



# Neighborhood Cleanup Program Frequently Asked Questions



## What time are the containers delivered and picked up?

*Between the hours of 6:30 a.m. and 4:00 p.m. Once the containers have been set, they will remain in your neighborhood for the duration of your event. Due to program restrictions, containers will not be emptied and returned.*

## Who can use the containers?

*Any non-commercial resident that lives on the street where the clean up is being held. Contractors, commercial businesses and landscapers are prohibited from using containers.*

## Why must the containers remain level?

*To allow for the safe tarping and transporting of the containers, all items must be inside and level with the top of the container. This includes any branches or items that may be protruding from the top of the container.*

## Am I permitted to enter or climb on the container?

*No. Your safety is important to us. Please do not enter or climb on the container(s) at any time. Containers may contain broken glass, items with sharp edges, branches with thorns, and other hazards. Use caution around containers at all times.*

## Why do the containers only sit on one side of the street?

*To maintain the safe flow of traffic as well as the safety of residents who are walking, bicycling or otherwise utilizing the street. Please use care when crossing the street to load the container.*

## Can you put a container in my driveway or backyard?

*No. In order for all participating residents to have access to the containers, they must be placed on the street.*

## What if I have an urgent Clean Sweep/Green Sweep matter?

*Monday-Thursday: Please call (480) 644-4791  
Friday-Saturday: Please call (480) 644-2262 and select option \*.*

## What other services are available to dispose of large bulky items?

*The City of Mesa offers a curbside bulk item collection program for items that do not fit into your regular trash barrel. This service must be scheduled in advance and rates start at \$23.04 per load (approx. load size is 4'x4'x8') which is automatically added to your monthly utility bill.*

*Major appliances may be recycled through the City of Mesa's curbside appliance collection program. Rates start at \$19.00 per appliance. Appliances, along with electronics, are also accepted as part of our Household Hazardous Materials Program (visit [mesarecycles.org](http://mesarecycles.org) for more information).*

*To schedule a bulk item or appliance pickup, please visit [mesaaz.gov/waste](http://mesaaz.gov/waste) or call the City of Mesa Environmental Management & Sustainability Department at (480) 644-6789.*



# Programa de Limpieza Vecindario

## Preguntas Mas Comunes



### ¿A qué hora entregan y levantan los contenedores?

*Entre las horas de 6:30 de la mañana y las 4:00 de la tarde. Ya cuando los contenedores se han establecido, se permanecerán en su vecindario durante la duración de su evento. Debido a las restricciones del programa, los contenedores no serán vaciados y devueltos.*

### ¿Quién puede usar los contenedores?

*Cualquier residente no-comercial quien vive en la calle donde la limpieza está sucediendo. Contratistas, negocios comerciales y paisajistas están prohibidos de usar los contenedores.*

### ¿Porqué deben estar nivelados los contenedores?

*Para tapar y transportar los contenedores en una manera segura, todos los artículos deben estar adentro completamente de la caja y al nivel con la tapa de la caja. Esto incluye cualquier rama o artículo que está saliendo por arriba.*

### ¿Puedo entrar o subirme en el contenedor?

*No. Su seguridad es importante a nosotros. Favor de no entrar o subirse en el contenedor en cualquier tiempo. Contenedores pueden tener vidrio quebrado, artículos con filos afilados, ramas con espinas y otros peligros. Use precaución alrededor de los contenedores todo el tiempo.*

### ¿Porqué es necesario que los contenedores estén en el mismo lado de la calle?

*Para mantener la circulación segura del tráfico también como la seguridad de los residentes cuales están caminando o en bicicleta. Favor de usar cuidado en cruzar la calle para usar los contenedores.*

### ¿Pueden dejar un contenedor en mi propiedad?

*No. Para que todos los residentes pueden tener acceso a los contenedores, se necesitan dejar en la calle.*

### ¿Qué puedo hacer si tengo un asunto de urgencia sobre el programa de Barrer Limpio?

*Lunes-jueves: Llame al (480) 644-4791  
Viernes-domingo: Llame al (480) 644-2262 y oprima el \*.*

### ¿Hay otros servicios disponibles para desechar artículos grandes?

*La Ciudad de Mesa ofrece un servicio para la colección de artículos grandes que no caben en su bote de basura. Este servicio se necesita programar en avance y tarifas empiezan de \$23.04 por carga (cada carga es aproximadamente 4'x4'x8'). La tarifa se pone automáticamente en su cuenta de basura.*

*Electrodomésticos grandes se pueden reciclar por el programa de colección de electrodomésticos de la Ciudad de Mesa. Tarifas empiezan de \$19.00 por cada electrodoméstico. Electrodomésticos y electrónicos también se aceptan en nuestro Programa de Basura Peligrosa (visite [mesarecycles.org](http://mesarecycles.org) para más información).*

*Para programar uno des estos dos servicios, favor de visitar [mesaaz.gov/waste](http://mesaaz.gov/waste) o llame al Departamento de Administración del Medio Ambiente y Sostenibilidad al (480) 644-6789.*